

Teknisen toimen vikailmoitus- ja palautepalvelu uudistuu

Akaan kaupungin tekninen toimi laajentaa avointa vikailmoitus- ja palautepalveluaan. Aiemmin palvelussa on voinut ilmoittaa valaisinvioista sekä katualueilla, puistoissa, leikkipaikoilla ja liikuntapaikoilla havaituista puutteista. Nyt käyttöön on otettu vikailmoitus- ja palautepalvelu nimeltään Buildercom BEM. Järjestelmässä voi tehdä ilmoituksia myös rakennuksista ja niihin liittyvistä tiloista.

Vanha palautepalvelu jää pois julkisesta käytöstä lähitulevaisuudessa. Teknisellä toimella palautteet ovat vielä nähtävillä ja ne käsitellään loppuun.

Muutoksella pyritään yhtenäistämään teknisen toimen palautejärjestelmää ja kehittämään palautteisiin sekä vikailmoitukseen liittyvää viestintää ja reagointiaikaa. Samalla saadaan aikaan myös kustannussäästöjä.

Linkki vikailmoitus- ja palautepalveluun sekä lyhyet käyttöohjeet löytyvät osoitteesta www.aka.fi/ilmoitaviasta

