



Ikääntyneiden palvelujen suunnittelun ja kärkihanke Ikäneuvon kokonaisuus maakuntavalmistelussa

16.10.2018

Anu Kallio

Projektipäällikkö, I&O muutosagentti



Pirkanmaa 2021

Esityksen sisältö

Kärkihanke I&O Pirkanmaan Ikäneuvo ja ikääntyneiden palvelujen kokonaisuus maakuntavalmistelussa

- Ikääntyneet Pirkanmaalla
- Valtakunnalliset linjaukset ikääntyneiden palveluissa, KAAPO-malli ja Ikäneuvon kärkihanketavoitteet
- Ikääntyneiden palvelujen maakuntavalmistelu
- Ikäneuvon kokeilujen tulosten ja tuotosten juurruttaminen kuntatasolla
- Ikääntyneiden palvelujen suunnitelma, VanPaL 5§

Ikääntyneet Pirkanmaalla



Pirkanmaa 2019

Väestömuutokset, 75 vuotta täyttäneet

- Pirkanmaalla 75v täyttäneen väestön määrä vuonna 2016 oli **46 543** henkilöä
- Ikääntyneitä koskeva väestöennuste Pirkanmaalla (lähde: Sotkanet, alue: Pirkanmaa 22+1)
 - Vuosi 2025: 64 859, 12,1% koko väestöstä
 - Vuosi 2030: 74 050, 13,5 % koko väestöstä
 - Vuosi 2040: **85 174, 15,2 % koko väestöstä**

Palvelurakenteeseen liittyviä huomioita

- Kotona asuvien ikäihmisten määrä on ollut pääsääntöisesti valtakunnan tavoitetason mukainen (91-93% välillä)
- Palvelurakenteen näkökulmasta kotihoidon kehittäminen ei ole tarpeen mukaisella tasolla
- Pirkanmaalla on vielä liikaa laitoshoidtoa
- Tehostetun asumispalvelun määrää on myös syytä arvioida maakunnan tasolla uudelleen, esiselvityksen yhteydessä on todettu, että myös tämän palvelun määrä voi olla ylimitoitettu tuleviin tarpeisiin nähden
- Digitaalisten palvelujen käyttö on ikääntyneiden palvelujen puolella vielä vähäistä
- Ennaltaehkäisevien ja matalan kynnyksen palvelujen määrää pitää lisätä

Lähteet: Sotkanet, THL-arvioinnit

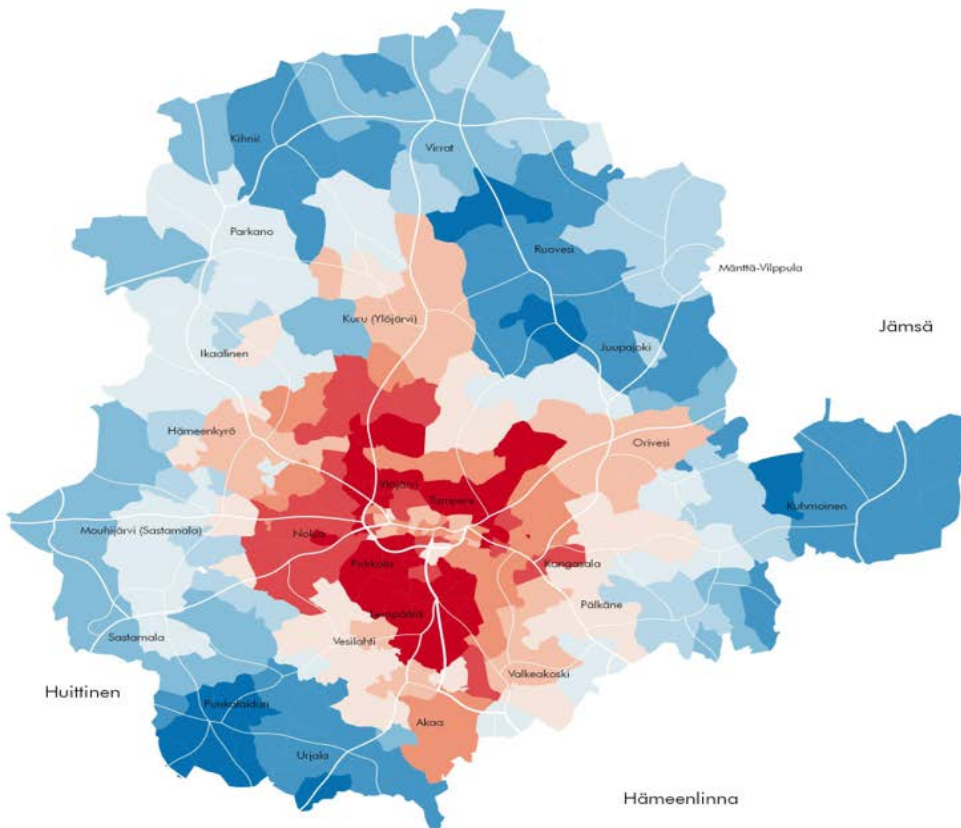
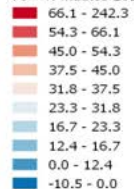
Ikääntyneiden (75 v.->) määrän muutos Pirkanmaalla vuosina v. 2017-2025

(lähde: Pirkanmaan liiton väestöennusteet)



Pirkanmaa 2021

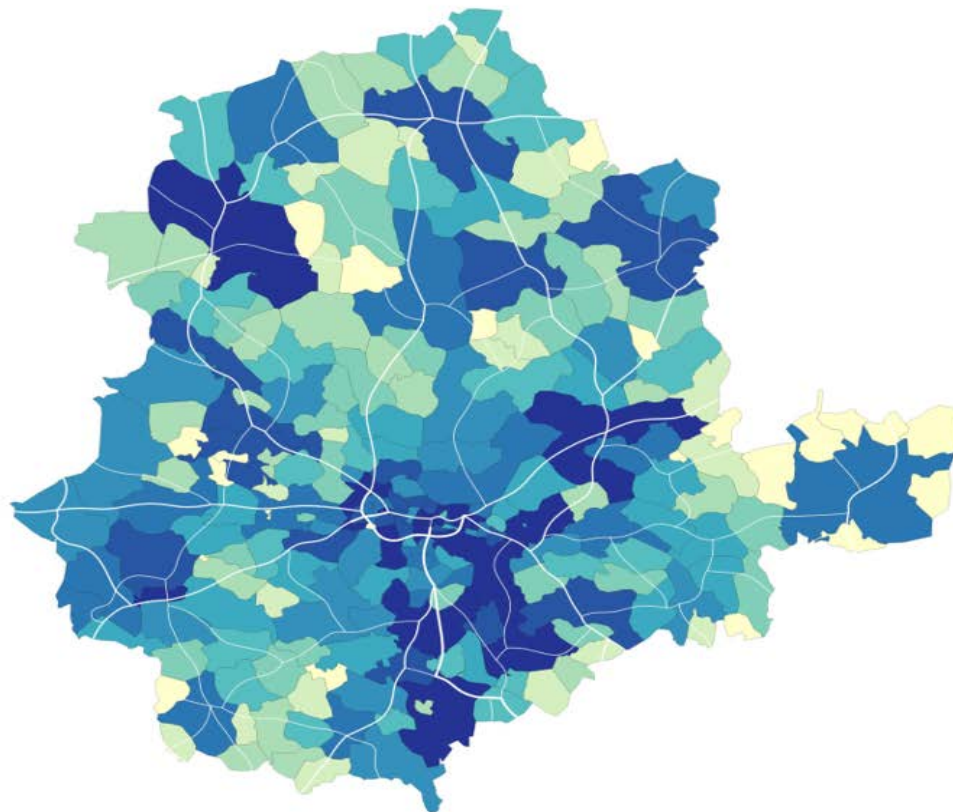
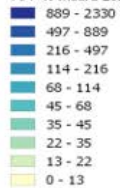
75+ v. muutos 2017-2025 (%)



Ikäntyneiden (75 v.->) määrä maakunnan alueella v. 2025

(lähde: Pirkanmaan liiton väestöennusteet)

75+ v. määrä 2025



Pirkanmaa 2021



Pirkanmaa 2021

Valtakunnalliset linjaukset ikääntyneiden palveluissa

Ikääntyneiden palvelujen kärkihanke Pirkanmaalla

KAAPO-malli / Ikäneuvo ja sen tavoitteet

Ikäntyneiden palvelut palvelujärjestelmässä, STM/ I&O-hankkeen linjaukset

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksella halutaan varmistaa, että

- koti- ja omaishoidon palvelut ovat yhdenvertaiset eri puolilla Suomea
- kaikissa maakunnissa on iäkkäille tarkoitettujen palvelujen kokonaisuus, jossa erityyppiset ja eri toimijoiden tuottamat palvelut on sovitettu yhteen
- neuvonta ja ohjaus on keskitetty niin, että yksi yhteydenotto riittää
- omaishoitoperheet saavat tarpeisiin räätälöityjä palveluja
- iäkkäiden perhehoito kehittyä ja lisääntyä
- kotihoidon ja asumisen mallit vastaavat iäkkäiden palvelutarvetta
- kustannukset pysyvät kurissa

IÄKKÄÄN PALVELUKOKONAISUUS

STM 09/04/2018



Pirkanmaa 2021

I&O kärkihankkeet v. 2016 – 2018 muutoksen ajureina: Ikäneuvossa mukana 18 Pirkanmaan kuntaa



Pirkanmaa 2021

Mikä I&O?

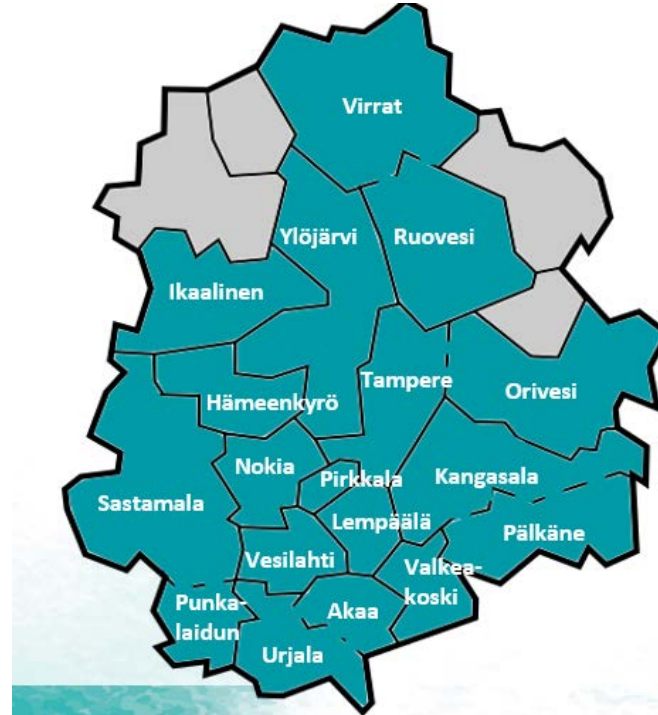
STM kärkihanke I&O "Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa"

I&O:n yhtenä osana ovat KAAPO-kokeilut eli keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen kokeilut, joissa haetaan avointa alue- ja toimijayhteistyötä iäkkäiden ihmisten kotona asumisen tukemiseksi ja arjessa selviytymisen parantamiseen

Pirkanmaan Ikäneuvo eli "Kotona asumiseen arvoa neuvonnalla ja asiakasohjauksella" on yksi kolmesta Suomessa toteutettavasta KAAPO-kokeilusta.

Ikäneuvo-hanketta rahoitetaan 2,34 miljoonalla eurolla ajalla 11/2016 – 10/2018 ja siihen osallistuu Pirkanmaalta yhteensä 18 kuntaa, lisäksi yrityksiä ja järjestöjä. Hanketta hallinnoi keskitetysti Tampere.

Hankkeeseen osallistuneet kunnat



v. 2019-2020

Omaehtoinen juurruttamisen vaihe ja verkoston laajentaminen

mukaan:
Parkano
Kihniö
Juupajoki
Mänttä-Vilppula
Kuhmoinen

KAAPO-malli Pirkanmaalla

STM: Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus käyttöön kaikissa maakunnissa

Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus on keskeinen osa ikääntyneiden maakunnallista palvelukokonaisuutta. Se tukee iäkkäiden kotona asumista ja arjessa selviytymistä tarjoamalla tarpeenmukaista ohjausta ja palveluja sekä neuvoja.

Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen avulla voidaan ohjata asiakasvirtoja ja kohdentaa palvelut palvelutarpeen arvioinnin perusteella eri asiakasryhmille. Samalla on mahdollista tehdä läpinäkyväksi tuet ja palvelut sekä kriteerit, joilla palveluja myönnetään, sekä varmistaa ja seurata näitä palveluita.

Oleennaista tässä mallissa on **verkostomainen työskentelytapa ja yhteistyö eri tahojen** sekä omaisten kanssa.

Suomen paras

Yhden luukun periaate: tietoa, neuvontaa, palvelutarpeen arviointia ja ohjausta palveluihin



Pirkanmaan Ikäneuvo

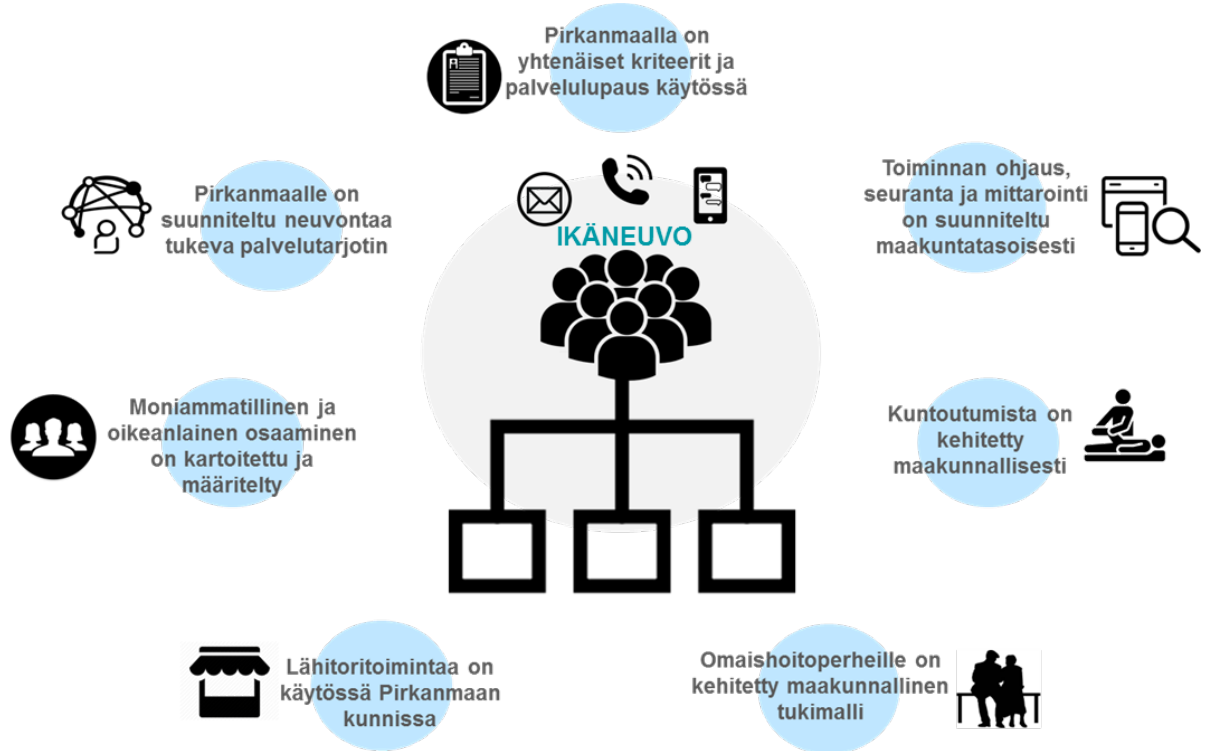
IKÄNEUVO on ikääntyvien arjessa selviytymiseen kehitettävä Pirkanmaan yhteinen neuvonnan ja asiakasohjauksen toimintamalli. Sen tärkeimpänä tavoitteena on ikääntyvän ihmisen hyvä elämä, jonka toteutumisessa hän on itse päätoimija vaikuttaja ja jonka kehittymiseen hän haluaa osallistua. Ikäneuvo on apua tarvitsevan iäkkään henkilön neuvontapiste sekä palvelujen järjestäjä, koordinoija ja asiakkaan palvelupolkujen seuraaja.

Hankkeen toteutus

- 1) Luodaan maakunnallinen neuvonnan ja asiakasohjauksen toimintamalli
- 2) Kehitetään neuvontaa, ohjausta ja koordinoitua tukevia työkaluja ja menetelmiä
- 3) Tuetaan ikäihmisten kotona asumista, arjessa selviytymistä ja kuntoutumista
- 4) Luodaan vaikuttava ja toimiva iäkkäiden palveluverkosto

Ikäneuvon mallia on suunniteltu ja kehitetty käytännön kokeilujen kautta kuntien yhteistyönä

Päätavoitteena on ollut kehittää Pirkanmaan yhteinen asiakaslähtöinen neuvonnan ja asiakasohjauksen toiminta – **Ikäneuvo**, jonka avulla asiakkaiden tietotarpeet ja arjessa selviytyminen toteutuvat



Ikäneuvon hankekokeilut

Kokeilujen kautta on luotu kuntien yhteisiä toimintakäytänteitä maakuntatasolle sekä saatu konkreettisia kokemuksia niiden toimivuudesta, maakunnallisen suunnittelutyön tueksi

**Puhelinneuvonta
ml. palveluvalikko**

Lähitori

**Asiakasohjaus
ml. osaaminen ja kriteerit**

CGA-työkalu

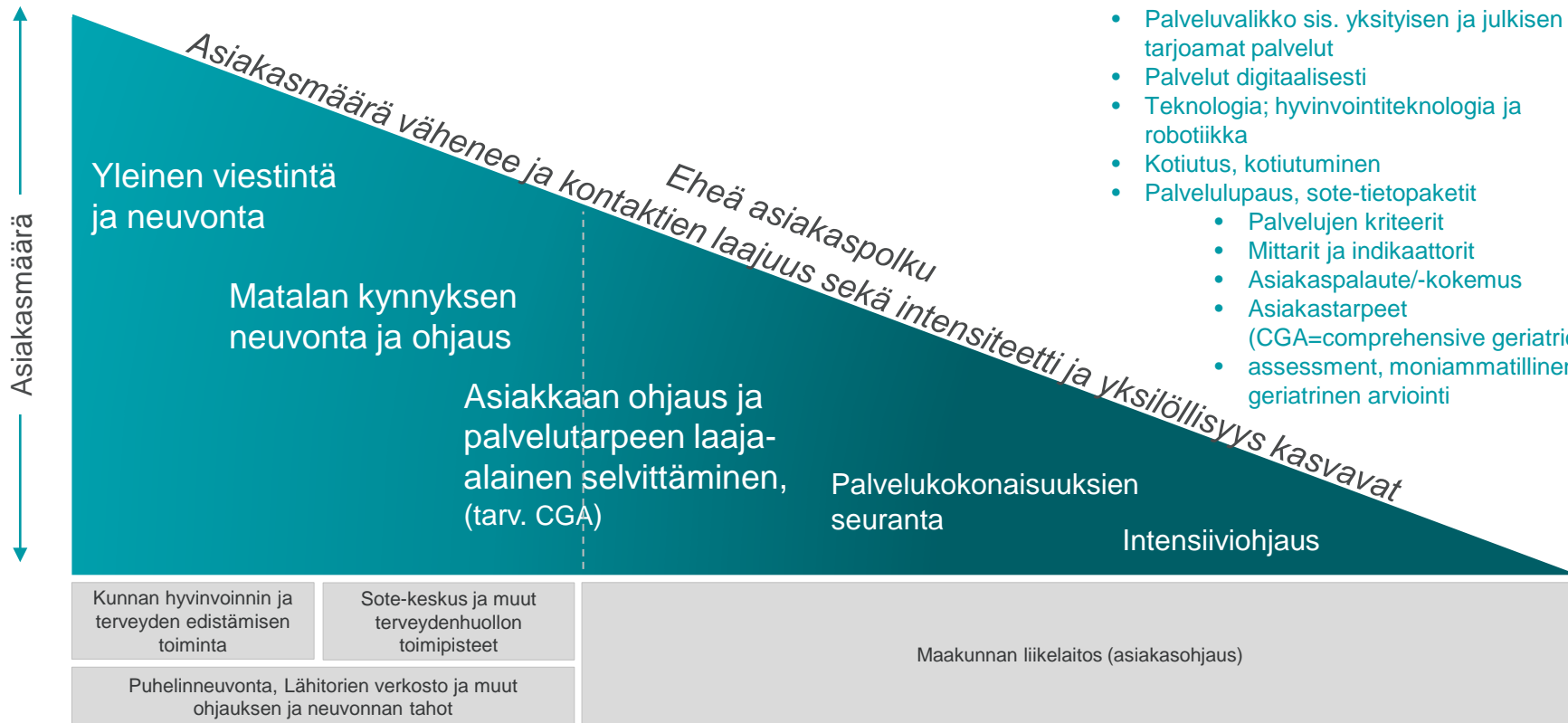
**Kuntoutuksen
menetelmät
asiakasohjauksessa
sekä kuntoutuksen hyvät
käytännöt**

**Omaishoidon
tukimalli ja
omaishoitoperheiden
etätukimalli**

Asiakasohjauksen toimintamallin lähtökohtana:

Asiakas kokoaa palvelunsa neuvonnan ja ohjauksen tuella

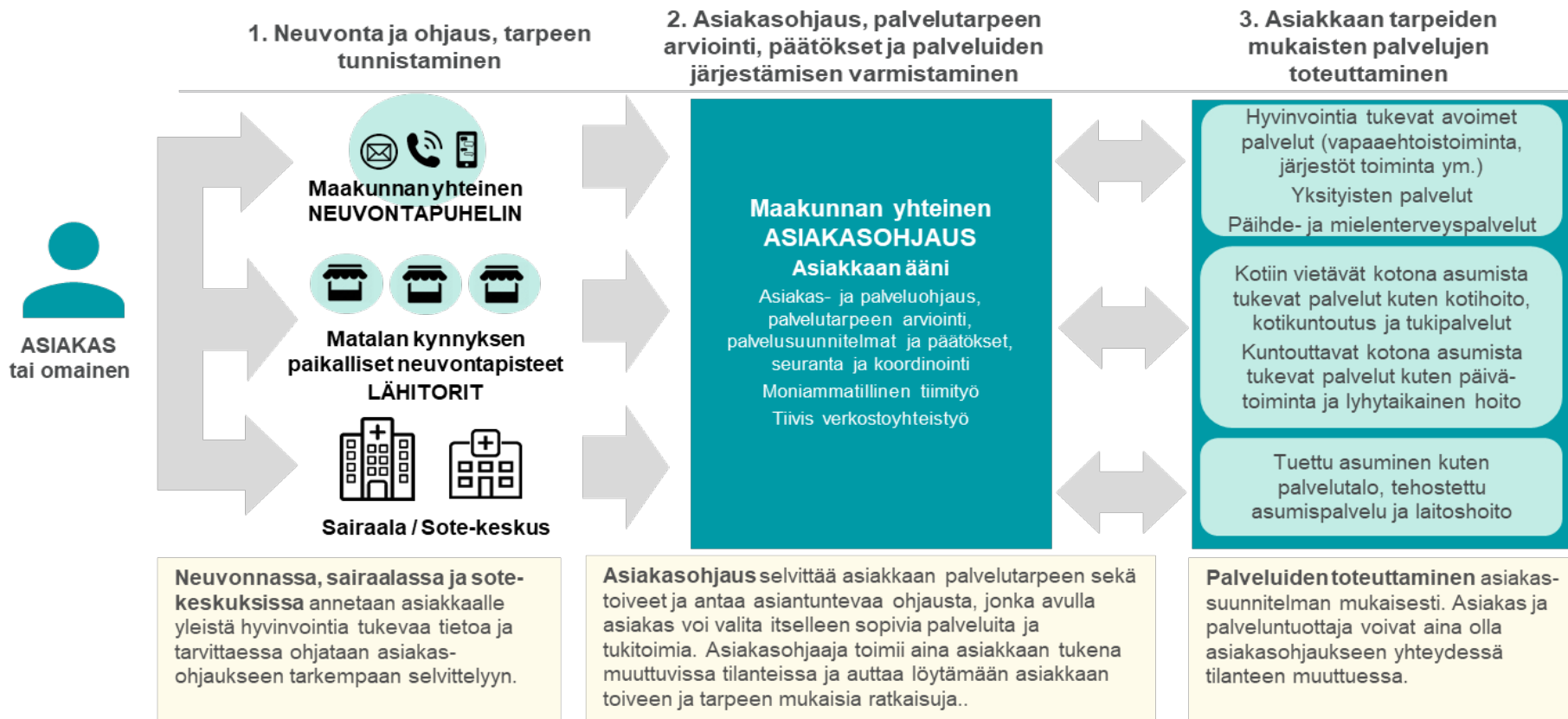
Asiakasohjaaja kokoaa ajantasaisen tiedon avulla asiakkaan tarpeiden pohjalta oikean osaamisen oikeaan paikkaan



Asiakasstrategia ja -segmentointi:

- Palveluvalikko sis. yksityisen ja julkisen tarjoamat palvelut
- Palvelut digitaalisesti
- Teknologia; hyvinvointiteknologia ja robotiikka
- Kotiutus, kotiutuminen
- Palvelulupaus, sote-tietopaketit
 - Palvelujen kriteerit
 - Mittarit ja indikaattorit
 - Asiakaspalaute/-kokemus
 - Asiakastarpeet (CGA=comprehensive geriatric assessment, moniammatillinen geriatrinen arviointi)

Palvelupolku: ikäihmisten neuvonta, asiakasohjaus ja palvelutuotanto





Ikäneuvon neuvontapalvelut ja asiakasohjaus ovat tunnettuja, helposti saavutettavia ja vaikuttavia. Ikäihmiset kokevat saavansa oikea-aikaisesti apua ja ratkaisuja elämänsä pulmiin tasaveroisesti asuinpaikasta riippumatta.

Palvelulupauksemme



Neuvonnassa ja asiakasohjauksessa autetaan ikäihmistä löytämään sopivimmat ratkaisut toimintakykyiseen arkeen ja kotona asumiseen.

Ikäneuvo



Asiakaslupauksemme



Voit ottaa yhteyttä Ikäneuvoon ja luottaa, että sinua autetaan. Sinua kuullaan, ajamme asiaasi. Löydämme yhdessä vaihtoehtoja. Asiakasohjaajasi kulkee rinnallasi ja huolehtii, että asiaasi tulee hoidetuksi.

Kunnioittava
Ratkaisukeskeinen

Yksilöllinen
Arvomme

Vastuullinen
Tasavertainen



Pirkanmaa 2021

Maakunta- ja sotevalmistelu

Pirkanmaa 2021 valmisteluorganisaatio ja valmistelualueet

Ikääntyneiden palvelujen maakuntavalmistelu ja kärkihanke Ikäneuvon yhteistyö

MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUKSEN AIKATAULUSUUNNITELMA



23 KUNTAA

512 000 ASUKASTA

28 LUOVUTTAVAA ORGANISAATIOITA

8 000 SIIRTYVÄÄ SOPIMUSTA

20 000 SIIRTYVÄÄ TYÖNTEKIJÄÄ

650 SIIRTYVÄÄ SOTE-KIINTEISTÖÄ

850 SIIRTYVÄÄ ICT-JÄRJESTELMÄÄ

2,0 mrd € TOIMINTAKULUT

KILPAILUKYKYINEN TUOTANTO

233 000 m² KIINTEISTÖT

9 000 TYÖNTEKIJÄÄ

PSHP 895 milj. LIIKEVAIHTO

8 TÄHDEN YLIOPISTOLLINEN SAIRAALA

Sotekeskus-palvelut

44 TK:ta 3 000 työntekijää

Suunhoidon palvelut

Sosiaali-palvelut

Työterveys-palvelut

Kuntoutus-palvelut

YO-SAIRAALAKOKONAISUUS, TAYS-sairaalat (5), COXA, SYDÄNKESKUS, FIMLAB

PSHP ja KHSHP YHTEISTYÖ

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

PIRKANMAA2021 VALMISTELUKOKONAISUUDET

Ikäihmiset ja omaiset

Lapsi- ja perhepalvelut

Päihde- ja mielenterveys

Vammais-palvelut

Työikäisten sosiaalipalvelut

Valinnan-vapaus

Asiakas- ja palveluohjaus

Sote-keskus

Suunhoidon palvelut

Maakunta ja kunta yhteistyö (+HYTE)

Yhteistyöalue

Viranomaisohjaus ja valvonta

Palveluverkko

Strateginen hankinta

Tiedolla johtaminen

MAKU PALVELUT

Palo- ja pelastustoimi

Elinympäristö-palvelut

Elinkeinopalvelut, ml. työllisyys- ja yrityspalvelut

TEHOKAS IN-HOUSE TUKIPALVELUVERKOSTO

Talous- ja henkilöstöhallinto (Tampere, PSHP → Monetra Oy)

Hankinnat ja logistiikka (Tuomi Logistiikka Oy)

Ateria- ja puhtaanapito (Tampere, PSHP→)

Työterveys (Pirte Työterveys Oy)

UNA-yhtiöt Oy

ICMT (Istekki Oy)

YHTEISTYÖALUE + MUUT MAAKUNNAT

Etelä-Pohjanmaa

Kanta-Häme

Pirkanmaa

KANSALLISET PALVELUT

Vimana Oy

SoteDigi Oy

Maakuntien Tilakeskus Oy

ICT DIGI

Työnjako

Integraatio

Tuotanto

Ensihoito

Investoinnit

Varau-tuminen

TKI Koulutus

Tuki-palvelut

VAHVA JÄRJESTÄJÄ

79 Valtuusto ja valtiokunnat

Maakuntastrategia ja palvelulupaus

Konsernirakenne ja johtaminen

Maakuntatalous

Osallistuminen

Viestintä ja www

TKI toiminta

- 300 milj. euroa

SELKEÄ OHJAUS

SOPIMUSOHJAUS
OMISTAJAOHJAUS
TAVOITE- JA TOIMINTAOHJAUS

HANKEJOHTAMINEN JA VALMISTELU

Poliittinen ohjausryhmä
Johtoryhmä
Puheenjohtajisto

Päivi Nurminen
Pirkanmaan muutosjohtaja

Jaakko Herrala
Sote-muutosjohtaja

Jukka Alasentie
Maku-muutosjohtaja

Muutosorganisaation johtoryhmä
65 valmistelijaa
23 muutostyöryhmää

Hebu- ja
asiakasetalvalmistelu

Digitaaliset
palveluratkaisut -
valmistelu

Palveluverkkovalmistelu

Asiakas- ja
palveluohjauksen
valmistelu

SOTE-
keskusvalmistelu

SOTE-
liikelaitosvalmistelu

XXXX -
valmistelutyöryhmät

HYTE-valmistelu

Kuntoutuksen
valmistelu

Maakuntavalmistelun ryhmät syksy 2018



Pirkanmaa 2021

STM:n tehtäväksi anto kaikille Suomen I&O muutosagentille
Vanhuspalvelulain 5 § mukainen suunnitelma ikäihmisten yhteen sovitetusta palvelukokonaisuudesta maakunnassa, osana maakunnan strategiaa

Pirkanmaan ikääntyneiden palvelujen asiantuntijaryhmä

Ikäihmisten palvelut alatyöryhmä

I&O kärkihanke Ikäneuvo
STM:n tehtäväksi anto I&O / KAAPO kärkihankeelle: Pirkanmaan Ikäneuvo (mukana 18 kuntaa)
Muodostaa iäkkäiden yhteensovitettu alueellinen palvelukokonaisuus, jonka osana on keskitetty iäkkäiden asiakasohjaus. Mallinnukset ja kokeilut ajalla 11/2016 – 10/2018

Ikääntyneiden ja vammaisten palvelut - työryhmä

Tehtävät: Palvelutarpeet, palvelukuvaukset, palvelukriteerit, palveluketjut, palveluverkko, asiakasohjausmalli

I&O muutosagentti/
projektipäällikkö

Projektipäällikkö

Vammaispalvelut alatyöryhmä, pp 1.5.18->

Pirkanmaan vammaisten palvelujen asiantuntijaryhmä

Omaishoidontuki alatyöryhmä

Erityisryhmien asuminen alatyöryhmä

Ikääntyneiden lääkäripalvelut

Poikkileikkaavat:
Asumispalvelut
Omaishoito

Ikääntyneiden palvelujen kokonaisuus

Vammaispalvelujen kokonaisuus

Sosiaalipalvelut ja terveyspalvelut maakunnassa -yleislait -erityislait

Maakunta/ kunta-rajapintaan liittyvät palvelut ja toiminnot

Kolmannen sektorin palvelut ja vapaaehtoistyö

Yritysten palvelut (myös muut kuin sote)

TAVOITETILA:
vahvistetaan alkuvaiheen tukea mm. palvelu- ja asiakasohjauksella

Suomen paras

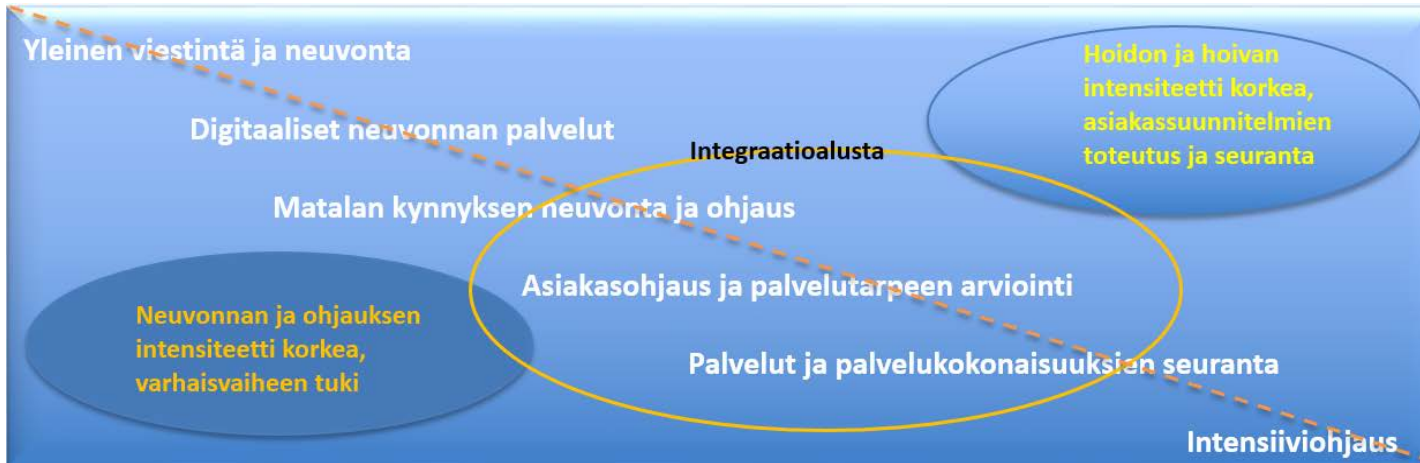
@pirkanmaa2021

Neuvonnan ja ohjauksen näkökulma palvelurakenteen uudistamisessa



Neuvonnalla ja asiakasohjauksella, monialaisella palvelujen integroinnilla sekä omaehtoisia digitaalisia palveluja lisäämällä tavoitellaan palveluvalmiutta, jossa ikääntyneille kuntalaisille kyetään tarjoamaan aiempaa monipuolisemmin varhaisvaiheen tukea sekä palveluja oikea-aikaisesti, kustannustehokkaasti ja yhteensovitetusti erilaisiin palvelutarpeisiin.

Monitoimijaisessa verkostossa ohjauksen ja neuvonnan työnjako ja yhteistoiminta muotoutuvat sen mukaisesti, missä määrin asiakas tarvitsee yleistä ohjausta tai asiakasohjaajaa ja vastuuhenkilöä auttamaan palvelukokonaisuuksiensa rakentamisessa.



Ikääntyneiden palvelujen kokonaisuus Pirkanmaalla



Pirkanmaa 2021

KOTOA

KOTIIN

KOTONA

Yhteiset palvelut (yksityiset, julkiset, kolmas sektori)

Järjestöjen palvelut
Seurakuntien palvelut
Kohtaamispaikat, Lähitorit
Digitaaliset omahoitopalvelut
Neuvontapuhelimet
Yksityiset sote- ja tukipalvelut
Liikunta- ja kulttuuripalvelut
Joukkoliikenne, palveluliikenne ja taksit
Apteekit
KELA palvelut
Muut kotona asumista auttavat palvelut

Kotona asumista tukevat palvelut

Lakisääteiset palvelut mm.
Ohjaus ja neuvonta
Sosiaalityö
Liikkumista edistävät palvelut
Päivätoiminta
Kotihoidon tukipalvelut
Asunnonmuutostyöt
Sosiaalipäivystys

Kotona asumista tukevat hoidon ja hoivan palvelut

Lakisääteiset palvelut mm.
Kotihoito
Kotikuntoutus
Omaishoito
Lyhytaikainen ympäri-
vuorokautinen asuminen

Asumisen palvelut

Lakisääteiset palvelut mm
Tuettu asuminen
Tilapäinen asuminen
Palveluasuminen
Tehostettu palveluasuminen
Perhehoito

Rajapinnat muihin sosiaalipalveluihin: mm. vammaispalvelut, päihde- ja mielenterveyspalvelut

Perustason terveydenhuolto, erikoissairaanhoido ja terveydenhuollon tukipalvelut

Lakisääteiset terveystarkastukset, lääkäripalvelut, kotisairaalan palvelut, geriatriset palvelut, kuntoutuksen palvelut, terveydenhuollon erityistyöntekijöiden palvelut, apuvälinepalvelut, hoitotarvikepalvelut, lääkehoitoon liittyvät palvelut

Neuvonta, asiakas- ja palveluohjaus, palvelutarpeen arviointi, asiakassuunnitelmat

Suomen paras

www.pirkanmaa2021.fi

@pirkanmaa2021

KELAN ETUUDET

Eläkkeensaajan hoitotuki
Kuntoutuskurssit
Sopeutumisvalmennuskurssit
Moniammatillinen yksilökuntoutus

ASUNNON MUUTOSTYÖT

(mm. ARA korjausavustukset)

PALVELULIIKENNE

Kolmannen sektorin ja srk:n palvelut

OMAISHOIDON TUKI JA PALVELUT

(2.12.2005/937 ja 29.6.2016/511)

Tukipalkkiot, vapaapäivät, hoitajakset,
valmennus

IKÄÄNTYNEIDEN PERHEHOITO

(20.3.2015/263 ja 29.6.2016/510)

APTEEKKIPALVELUT, lääkehuolto

IKÄÄNTYNEIDEN TERVEYSPALVELUT

Peruspalveluja: Omais- ja perhehoitajien lakisääteiset terveystarkastukset, perustason lääkäripalvelut, maksuttomat hoitotarvikkeet sairauden perusteella, apuvälinelainausta, erityistyöntekijöiden palvelut (mm. fysioterapia, toimintaterapia, ravitsemusterapia) ja moniammatillisten tiimien palvelut, lääkinnällinen kuntoutus, thl-lain mukainen ohjaus ja neuvonta, muistihoitaja/muistikoordinaattori

Erityispalveluja: geriatriset palvelut (poliiklinikka, koti- ja asumispalvelut) ja muut erityistason lääkäripalvelut, lääkinnälliset kuntoutusjakset, kotisairaala

IKÄÄNTYMISEEN PERUSTUVAT PALVELUT JA TUKITOIMET

SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISET PALVELUT (30.12.2014/1301)

- Neuvonta ja ohjaus erityistä tukea tarvitseville (palveluohjaus ja asiakasohjaus)
- Sosiaalityö / gerontologinen sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Sosiaalinen kuntoutus (mm. päivätoiminta)
- Liikkumista tukevat palvelut (mm. saattajapalvelut, ryhmäkuljetukset, taksimatkat)
- Kotihoito (kotipalvelu & kotisairaanhoido)
- Kotihoidon tukipalvelut (ateriat, siivous, turvapalvelu, hygienia jne/ ml. *kotikuntoutus*)
- Kotipalvelu
- Asumispalvelut (tuettu asuminen, palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen, tilapäinen asuminen)
- Laitospalvelut
- Päihde- ja mielenterveyspalvelut
- Sosiaalipäivystys

VANHUSPALVELULAIN MUKAISET PALVELUT (28.12.2012/980)

- Elämäntapaohjaus, varhaiseen tukeen ja hyvinvointia edistäviin palveluihin ohjaus
- Sosiaalihuollon ja sosiaaliturvan ohjaus
- Sairaanhoido, monialaista kuntoutusta ja turvallista lääkehoitoa koskeva ohjaus
- Palvelutarpeiden selvittäminen ja palvelusuunnitelma

RINTAMAVETERAANIEEN JA SOTAINVALIDIEEN PALVELUT (Valtiokonttorin erillisrahoitus ja sotilasvammalaki)

- Kuntoutustarpeen arviointi
- Veteraanien kotona asumista tuk. palvelut
- Veteraanien avo- ja laitoskuntoutus
- Sotainvalidien palvelut (asunnon muutostyöt, kotihoito ja kotona asumisen tukipalvelut, laitoshoido, kuntoutus, sairaanhoido jne.)

IKÄÄNTYNEILLE VAMMAN TAI SAIRAUDEN PERUSTEELLA MYÖNNETTÄVÄT PALVELUT (vammaispalvelulaki, uusi 2019)

- kuljetuspalvelut
- henkilökohtainen apu
- asunnon muutostyöt
- asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet

Mitä on tehty 30.6.2018 mennessä ikääntyneiden maakuntavalmistelun ja kärkihanke Ikäneuvon yhteistyönä?



Palvelukuvaukset

- Kotona asumista tukevat sosiaalihuollon palvelut
 - kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut
 - päivätoiminta
 - lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito
- Omaishoidon tuen kokonaisuus
- Lakisääteiset asumisen palvelut
 - Perhehoito
 - tuettu asuminen
 - lyhytaikainen asuminen
 - Palveluasuminen
 - tehostettu palveluasuminen
- Ikääntyneiden puhelinneuvonta
- Lähitori-toiminta
- Ikääntyneiden palvelujen asiakasohjaus

Yhteiset palvelujen kriteerit

- Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut
 - kriteerit otettu kokeilukäyttöön 10/2018 lähtien I&O kärkihanke Ikäneuvon hankekunnissa, pl Tampere
 - kokeilussa saatujen arviointien perusteella kriteerit tarkistetaan vielä vuoden 2018 lopulla
- Omaishoidon tuki
 - laadittu pohja yhtenäisiksi omaishoidon tuen kriteereiksi
 - ryhmittely lapsiperheille (0-17 vuotiaat), aikuisille (18-64 vuotiaat) ja ikääntyneille (65 v. täyttäneet)
- Erityisryhmien asumispalvelut
 - asumisen asiakasryhminä ikääntyneet, vammaiset, päihde- ja mielenterveysasiakkaat
 - yhteisten asumisen palvelujen palvelukuvaukset, kriteerien valmistelu syksyllä

Palvelujen integraatio

* Ikääntyneiden palvelujen palvelupolut: prosessikuvaukset (valmiina 12 kuvausta, työ jatkuu syksyllä)



Pirkanmaa **2021**

Ikäneuvon tulosten juurruttaminen kuntatasolla ja maakuntavalmistelun yhteydessä v. 2018 ->



Resurssit

- STM-rahoitus päättyy 31.10.2018, mutta kuntien kesken juurruttamisesta ja siltaamisesta on jo sovittu.
- Juurruttamissuunnitelman motto on : ”paluuta vanhaan ei ole”.
- Juurruttamisen suunnitelmassa on aikataulutettu eteneminen, tehtävät ja vastuutahot 11/2018-12/2020 (sis. mittarit toteutumiselle).
- Työtä tehdään kunnissa osana normaalia päivätyötä.

Tuotokset käytäntöön

- Ikäneuvo -hankkeen päällimmäinen lopputulos on **neuvonnan ja asiakasohjauksen toimintamalli (KAAPO/ Ikäneuvo puhelin ja asiakasohjaus)**
 - maakunnan alueella on yhteinen keskitetty ja sovituin osin paikallinen ikäihmisten neuvonta ja asiakasohjaus
 - Asiakasohjauksessa on nyt kiinnitettyinä 38 uutta työntekijää + esimiehensä, Tampereella olevan asiakasohjauksen henkilöstön lisäksi
 - Kaikissa kunnissa asiakasohjauksessa ovat käytössä yhteisesti sovitut työmenetelmät
 - Asiakasohjaajille on luotu yhteinen TVA-pohja
 - Asiakasohjaajien osaamisopohja on yhdessä määritelty ja täydennyskoulutukset toteutettu
 - Asiakkaiden palvelutarpeen arviointiin on luotu ja käytössä yhteinen arviointikysymysten kokonaisuus
 - Asiakasohjauksen yhteiset kirjaamiskäytännöt on sovittu
 - Asiakkaiden palvelujen myöntämiselle on tehty yhteiset päätöspohjat, ovat menossa päätöksentekoon ja käytäntöön
 - Maakunnallinen ikääntyneiden neuvontapuhelin on käytössä ja jatkaa edelleen
 - Kotona asumista tukevan ja kotikuntoutuksen mallit on luotu ja ovat käytössä
 - Asiakasohjauksen työnjaosta ja rajapinnoista kotihoidon, muistihoitajien, muistikoordinaattorien ja sosiaalityön kanssa on sovittu
 - Geriatrisen moniammatillisen arvioinnin työ- ja työnjakomallit on sovittu
 - Toimintatapaohjeistus ja kotiutusohjeet yhteistyötahoille on luotu ja ovat käytössä
 - Humapin käyttöä kuntien yhteisenä sähköisenä viestinnän kanavana ja materiaaliarkistona jatketaan (nyt > 255 käyttäjää)

Kärkihankkeen ja maakuntavalmistelun yhteistyön vahvuudet

- Yhteiskehittäminen on ollut aidosti yhteistyössä tapahtuvaa, aikaansaavaa ja eteenpäin katsovaa
- Kokeilut ovat antaneet varmuutta toimintamallien juurruttamiseen, voitu viedä osaksi kuntien toimintaa jo tässä vaiheessa
- Kokeilut ovat sitouttaneet myös henkilöstöä muutokseen/ muutoksiin
- Ikäneuvon yhteyteen muodostuneet verkostot jatkavat toimintaansa myös hankkeen jälkeen
- Uusi kehitetty ikäihmisten neuvonnan ja asiakasohjauksen yhteinen toimintamalli ei ole sidoksissa yksinomaan sote-uudistuksen toteutumiseen

Verkostot jatkavat

- Kuntien ikääntyneiden palvelujen johto ja asiantuntijat
 - Ryhmä ylläpitää, seuraa, vie päätöksentekoon ja jatkokehittää yhteisesti sovittuja Ikäneuvon käytänteitä
- Asiakasohjaajat
 - Ryhmän ylläpitää, jatkaa, arvioi ja kehittää asiakasohjauksen työkäytänteitä
- Lähitorivastaavat
 - Ryhmä ylläpitää, jatkaa, arvioi ja kehittää lähitorien toimintaa
- RAI-yhteistyöverkosto
 - Ryhmä luo pohjan yhteisille toimintakäytänteille RAI-ohjelmiston käytössä
- AluePegasos-verkosto
 - maakuntavalmistelun yhteydessä kokoontuva, tietojärjestelmän sisällön- ja tekniikan asiantuntijat



Pirkanmaa 2021

Vertaiskehittäminen sujunut loistavasti: ennen kaikkea saatu paljon positiivisia ja konkreettisia muutoksia aikaan!



Urjalan Sanomat

Torstaina 16.2.2017

Torstaina 16.2.2017

Ikäneuvo-hanke käynnistettiin myös Akaassa ja Urjalassa

Ikäntyneille halutaan tarjota apua yhden luokun taktiikalla

Mina Mäkelä

Pirkanmaalla on alkamassa ikäneuvo-hanke, jonka tavoitteena on tukea ikäntyneitä ihmisiä kotonaan. Hanke on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta, joka on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta.

Ikäneuvo-hankkeen tavoitteena on tukea ikäntyneitä ihmisiä kotonaan. Hanke on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta, joka on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta.

Ikäneuvo-hankkeen tavoitteena on tukea ikäntyneitä ihmisiä kotonaan. Hanke on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta, joka on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta.

Ikäneuvo-hankkeen tavoitteena on tukea ikäntyneitä ihmisiä kotonaan. Hanke on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta, joka on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta.

Ikäneuvo-hankkeen tavoitteena on tukea ikäntyneitä ihmisiä kotonaan. Hanke on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta, joka on osa Akaassa ja Urjalassa käynnistettyä ikäneuvo-hanketta.

Reilun kahden miljoonan euron satsaus



UUSI

- Ikäihmisten neuvontapuhelin**
- Puhelinvuorosta saat tietoa esim.
 - julkisista ja yksityisistä kotiin saatavista palveluista
 - asumisesta
 - palveluliikenteestä
 - kotitalousvähenneystä ja muista raha-asioista
 - liikuntapalveluista
 - harrastusmahdollisuuksista

Sella sih 040 733 1040

Lähitori vastaa, kun pulmia ilmenee

Keskiviikko 22.2.2018 KS Kangasalan Sanomat

Torstaisin paikalla on asiakasohjaaja, fysioterapeutti ja terveydenhoitaja.

Sari Eerola

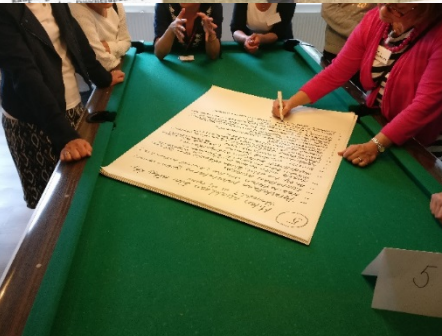
Järjestyksellään toinen kerta Kangasalan Lähitori on saanut kymmenen kutsukutsukirjeen ikäihmille. Sen tarkoituksena on että yhdessä ikäihmisten ja hänen läheistensä kanssa ratkaistaan arjen pulmia.

Tori toimii joka arkipäivä, mutta torstai- ja peppäpäivinä, silloin vastaajat voivat myös ottaa yhteyttä asiakasohjaajaan. Järjestyksellään toinen kerta Kangasalan Lähitori on saanut kymmenen kutsukutsukirjeen ikäihmille.

Ikäneuvo

Pirkanmaalla toimii kymmeniä yksittäisiä ikäihmisten ja läheistensä avuksi. Numeon sa soittaa matkan hyöntein perusteella, kun kääntymään on tarvetta apua tai neuvoja.

- Ikäneuvo-numerosta saa tietoa:
- kausittain palveluista kotonaan
 - palveluista
 - asumisesta
 - liikenteestä
 - palveluista etukäteen ja maista tulo-asioista
 - liikuntapalveluista





5 § Suunnitelma ikääntyneen väestön tukemiseksi, **jatkossa myös maakuntatasoisena asiakirjana (STM -> 11/2018 mennessä toimeksiantona muutosagenteille)**

”Kunnan on **laadittava suunnitelma toimenpiteistään ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi sekä iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen ja omaishoidon järjestämiseksi ja kehittämiseksi. Suunnittelussa on painotettava kotona asumista ja kuntoutumista edistäviä toimenpiteitä.** Suunnitelma on laadittava osana kunnan strategista suunnittelua. Suunnitelman hyväksyy kunnanvaltuusto ja se on tarkistettava valtuustokausittain.”

Edellä 1 momentissa tarkoitettussa suunnitelmassa on

- 1) arvioitava ikääntyneen väestön hyvinvoinnin tilaa, ikääntyneelle väestölle tarjolla olevien palvelujen riittävyttä ja laatua sekä ikääntyneen väestön palveluntarpeeseen vaikuttavia tekijöitä;
- 2) määriteltävä tavoitteet ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi sekä ikääntyneelle väestölle tarjottavien palvelujen määrän ja laadun kehittämiseksi;
- 3) määriteltävä toimenpiteet, joilla kunta vastaa 2 kohdassa tarkoitettujen tavoitteiden toteutumisesta, sekä arvioitava voimavarat, jotka kunnassa tarvitaan toimenpiteiden toteuttamiseksi;
- 4) määriteltävä kunnan eri toimialojen vastuut 3 kohdassa tarkoitettujen toimenpiteiden toteuttamisessa; sekä
- 5) määriteltävä, miten kunta toteuttaa yhteistyötä 4 §:n 2 momentissa tarkoitettujen tahojen kanssa.

4 § Yhteistyö

Kunnan eri toimialojen on toimittava yhteistyössä ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi. Lisäksi kunnan on tehtävä yhteistyötä kunnassa toimivien julkisten tahojen, yritysten sekä ikääntyntä väestöä edustavien järjestöjen ja muiden yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi.

Kunnan on otettava suunnitelma huomioon valmisteltaessa ikääntyneen väestön asemaan ja iäkkäiden henkilöiden tarvitsemiin palveluihin vaikuttavaa kunnan päätöksentekoa, kuntalain ([365/1995](#)) [65 §:ssä](#) tarkoitettua talousarviota ja -suunnitelmaa sekä terveydenhuoltolain 12 §:n 1 momentissa tarkoitettua raporttia ja hyvinvointikertomusta.



Pirkanmaa 2021



Tehdään yhdessä
Suomen paras ja
Euroopan kiinnostavin
uudistus Pirkanmaalle!

www.pirkanmaa2021.fi

[@pirkanmaa2021](https://twitter.com/pirkanmaa2021)